**Colección de ejercicios 27: Sistemas de Gestión de Información.**

**Test: Indica en negrita o en color la respuesta correcta.**

* **Cada respuesta correcta suma 0,8 ptos**
* **Cuatro respuestas erróneas eliminan una correcta.**

1. Indica la respuesta correcta:
   1. Las siglas ERP, CSM e IB representan las tecnologías de vanguardia que dan soporte a los procesos empresariales más importantes*.*
   2. Los SGI son programas informáticos diseñados para dar apoyo a cualquiera de los procesos que se llevan a cabo en una compañía.
   3. El término SGI en el entorno empresarial se aplica a un pequeño conjunto de aplicaciones informáticas.
   4. Los procesos a los que da soporte un SGI son productivos, comerciales, logísticos, argumentales o divisibles.
2. Respecto a la visión general de los ERP…
   1. Se trata del sistema de planificación de los recursos disponibles en una compañía.
   2. Comienzan a utilizarse a partir de los años 70 del siglo XX.
   3. Las empresas pioneras en el desarrollo de ERP son la empresa estadounidense Oracle y la sueca IFS.
   4. su implantación y mantenimiento se lleva a cabo por consultores sin demasiada especialización.
3. Respecto a las características de los ERP:
   1. se trata de sistemas modulares, habitualmente son varios sistemas que conforman un único módulo.
   2. algunas de ellas son, que proveen soluciones para todos los procesos de negocio, además incorporan mecanismos para conseguir la fiabilidad de los datos.
   3. algunas de ellas son, que poseen datos replicados en múltiples fuentes, además sus módulos se pueden integrar opcionalmente.
   4. algunas de ellas son, que son demasiado flexibles para su integración en cualquier empresa, además debe poder mantenerse y mejorarse.
4. Respecto a los tipos de ERP:
   1. los genéricos no facilitan la escalabilidad.
   2. los configurables requieren mayor coste que los ERP a medida.
   3. Los ERP a medida se desarrollan según los requisitos comunes de varias empresas.
   4. Los parametrizables pueden tener una adaptación compleja y requerir un mayor esfuerzo técnico.

1. En relación a los beneficios que aporta un ERP a la empresa…
   1. algunos de ellos son, la facultad para incrementar la seguridad de la información, la simplificación en el uso de las TI.
   2. algunos de ellos son, la mejora de los procesos de producción por el acceso a datos en tiempo real, la optimización de los procesos de gestión.
   3. algunos de ellos son, la mejora de la productividad y la reducción de la escalabilidad del sistema.
   4. muchas empresas no usan ERP, por el desconocimiento, la falta de capacidad económica o porque los beneficios de su uso superan su coste.

1. Respecto a los fabricantes de ERP más populares..
   1. uno de ellos es SAP, empresa fundada en Suecia en 1972.
   2. uno de ellos es Oracle, que además es líder en SGBD relacionales.
   3. uno de ellos es SAGE, líder indiscutible de los ERP.
   4. uno de ellos es Microsoft, líder indiscutible de los ERP.

1. Otros fabricantes gratuitos de ERP son:
   1. Odoo, con módulos para controlar almacenes, finanzas o ventas.
   2. Apache OFBiz, se trata de un ERP genérico escrito en Python.
   3. WebERP, utiliza tecnologías como HTML5 y JavaScript.
   4. ERPNext, cuya versión gratuita se instala en los ordenadores de la empresa y ofrece también gratis soporte y mantenimiento.

1. En relación a los CRM..
   1. sus siglas en español significan Gestión de la Relación con los Consumidores.
   2. posibilitan la realización eficaz de tareas de marketing e incrementan las opciones de venta, entre otros beneficios.
   3. estos permiten la gestión de contactos, la unificación de canales y la gestión de las redes VPN, entre otras opciones.
   4. algunos conocidos son Salesforce, CRMNext o SAP Customer Experience.

1. Respecto a Business Intelligence…
   1. este unifica y trata los datos generados para dar soporte en el proceso de dirección de una compañía.
   2. está formado únicamente por los procesos y subsistemas ETL, Data Warehouse y cuadro de mandos.
   3. el proceso ETL hace referencia al estudio, transformación y localización de datos en los Data Warehouse.
   4. OLAP y Data Mining usa técnicas estadísticas y algoritmos declarativos en lenguaje natural
2. Respecto al proceso ETL…
   1. toma como entrada los datos de la empresa y los almacena en el sistema de almacenamiento.
   2. previamente a la carga en el sistema de almacenamiento transforma los datos que han llegado en bruto (raw data).
   3. este se realiza siempre diariamente, tomando las decisiones con el histórico de intervalos temporales mayores.
   4. los datos generados diariamente en una compañía suelen ser de unas dimensiones fácilmente manejables, por lo que actualmente pocas empresas usan ETL.
3. En relación a OLAP…
   1. es una tecnología que facilita, dentro de los CRM, el acceso a los datos almacenados en los Data Warehouse.
   2. emplea lo que se conoce como kube OLAP, una estructura que representa distintos eventos.
   3. este usa una estructura multidimensional perfecta para la representación de distintos eventos.
   4. son las siglas de *On Load Analytical Processing*.
4. En relación al Data Mining..
   1. consiste en la búsqueda de modelos que se repitan en grandes volúmenes de información.
   2. se usa para descubrir tendencias que expliquen de dónde provienen los datos sin que se puedan anticipar comportamientos futuros.
   3. este proceso compite con la minería de datos para la obtención de patrones repetitivos que permitan hacer predicciones.
   4. proporciona información conocida a priori sin necesidad de emplear técnicas de IA para anticipar comportamientos futuros.